

# Adatkezelési Szabályzat

## I. Adatkezelő adatai és elérhetősége

Adatkezelő megnevezése: **Törökné Marosvölgyi Ágnes egyéni vállalkozó**

Adatkezelő adószáma: **66988557-1-29**

Adatkezelő statisztikai száma: **66988557855923109**

Nyilvántartási száma: **41986488**

Adatkezelő székhelye: **4220 Hajdúböszörmény, Petneházy Dávid utca 1.**

Adatkezelő képviselői: **Törökné Marosvölgyi Ágnes**

## II. Adatkezelési Szabályzat célja

Jelen adatvédelmi szabályzat célja, – különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: Rendelet) 12. cikkében foglaltakra – hogy Törökné Marosvölgyi Ágnes adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) a [www.agykontrollgyermeknek.hu](http://www.agykontrollgyermeknek.hu) oldal üzemeltetésével és a honlapon tárolt adatok kezelésével, felhasználásával, továbbításával kapcsolatosan a Rendelet 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa és az érintettek számára jogaikról megfelelő tájékoztatást adjon.

A Rendelet 2018. május 25. napjától lép hatályba, így az abban foglalt rendelkezések attól az időponttól jelentenek kötelezettséget.

## III. Adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak

Jelen adatkezelési szabályzat hatálya 2018. május 25-től visszavonásig tart. A jelen szabályzat fogalmi rendszere megegyezik az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.). 3. §-ban meghatározott értelmező fogalommagyarázatoknak.

Ezek alapján:

**érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

**személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

**hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végre hajtja.

**adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-,

hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérintélenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

**adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

**adattvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Az Adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart.

Adatkezelési alapelvek összhangban vannak az adattvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2013. évi V. törvény A Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban: Ptk.)
- 2000. évi C. törvény A számvitelről (továbbiakban: Számv. tv.)
- 2001. évi CVIII. törvény Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (továbbiakban: Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény Az elektronikus hírközlésről (továbbiakban: Eht.);
- 2008- évi XLVIII. törvény A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (továbbiakban: Grt.).

#### **IV. Személyes adat kezelésének módja**

1/ Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelveinek.

2./ Az Adatkezelő az adatfelvételkor tájékoztatja az érintettet arról, hogy adatai kezelésére jelen Adatkezelési Szabályzat az irányadó. Az Adatkezelő az Adatkezelési Szabályzatát folyamatosan hozzáférhetővé teszi honlapján. Az adatfelvételkor az Adatkezelési Szabályzat megismerésével és elfogadásával az Adatkezelő tájékoztatást nyújt

- az adatkezelőnek és az adatkezelő képviselőjének a kilétéről és elérhetőségeiről;
- adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükségességén alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;
- a személyes adatok tárolására vonatkozó időtartam meghatározásának szempontjairól;
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatóságához való jogáról;

- az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása milyen jogszabályon és szerződéses kötelezettségen alapul és milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- automatizált adatkezelés tekintetében az automatizált döntéshozatal ténye, valamint az ezekben az esetekben alkalmazott logikáról és arra vonatkozó érthető információkról, továbbá hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Profilalkotási tevékenységet Adatkezelő nem végez.

3./ Az érintettől való személyes adatokkal kapcsolatban az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja továbbá a következő információk mindegyikét, amennyiben azok feltételei fennállnak:

- adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükségességén alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- a személyes adatok tárolásának időtartama, ha ez az időtartam pontosan meghatározható,

Az adat felvétele előtt az Adatkezelő minden esetben közli az érintettel adatkezelés jogalapját és az egyes adatkezelés célját.

4./ Az Adatkezelési Szabályzat elfogadása (a megfelelő checkboxban elhelyezett pipa) igazolja az Adatkezelési Szabályzat megismerését és adatkezelési hozzájárulásnak minősül.

5./ Az adatkezelés jogalapja főszabály szerint az érintett hozzájárulása, valamint bizonyos adatkezelések (például: számlán szereplő személyes adatok) esetén törvény rendelkezése.

Az Adatkezelő személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében, az érintett előzetes hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel. Az adatkezelés időtartama a cél eléréséhez szükséges minimális mérték és időtartam. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a célnak, és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

6./ Az Adatkezelőnél adatkezelést végző alkalmazottak és az Adatkezelő megbízásából az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek Titoktartási nyilatkozatot tenni.

Ha a szabályzat hatálya alatt álló személy tudomást szerez arról, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adat hibás, hiányos vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

Az Adatkezelő megbízásából adatfeldolgozói tevékenységet végző természetes vagy jogi személyekre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre vonatkozó adatvédelmi kötelezettségeket az adatfeldolgozóval kötött megbízási szerződés tartalmazza.

Az Adatkezelő munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

Az Adatkezelő adatvédelmi rendszerének felügyeletét az ügyvezetők látják el.

## V. Adatvédelmi Szabályzat közzététele és módosítása

1./ Jelen Adatkezelési Szabályzat az Adatkezelő és az érintettek közötti jogviszonyt szabályozza az érintettek személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. A Szabályzat hatálya kiterjed azokra a személyekre, akik:

- regisztrálnak az Adatkezelő által üzemeltetett [www.agykontrollgyermekeknek.hu](http://www.agykontrollgyermekeknek.hu) című weboldalon;
- személyesen járulnak hozzá az adatkezeléshez;
- az Adatkezelő közreműködőjénél adataik kezeléséhez meghatározott célból hozzájárulnak.

Az Adatkezelő a jelen Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott személyek számára továbbíthat adatokat (továbbiakban Adattovábbítás címzettjei). Az Adattovábbítás címzettjei kötelesek betartani a Szabályzatot, annak hatálya rájuk kiterjed.

2./ Az Adatkezelő az általa üzemeltetett honlapon teszi közzé az Adatvédelmi Szabályzatot, melynek egyoldalú módosításának jogát fenntartja annak érdekében, hogy az Infotv. illetve egyéb jogszabályokban, valamint az Európai Unió kötelező jogi aktusában foglalt követelményeknek és azok esetleges módosításainak megfeleljen.

Az Adatkezelő fenntartja a jogát, hogy az adatvédelmi nyilatkozatot módosítsa. Amennyiben a módosítás az érintett által megadott személyes adatainak felhasználását érinti, úgy a változtatásokról a felhasználót e-mailes tájékoztató levél formájában tájékoztatja. Amennyiben a nyilatkozat módosításából kifolyólag az adatkezelés részletei is megváltoznak, az Adatkezelő külön megkéri az érintetti hozzájárulást.

## VI. Az érintettek jogainak érvényesítése

1./ [Tájékoztatáshoz való jog]

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az [info@agykontrollgyermekeknek.hu](mailto:info@agykontrollgyermekeknek.hu) e-mail címre küldött elektronikus levéllel.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatának kezelésével összefüggő kérelmére annak benyújtásától számított legkésőbb 25 – tiltakozási jog gyakorlása esetén 15 – napon belül írásban, közérthető formában választ ad.

A tájékoztatás kiterjed az Infotv. 15. § (1) bekezdésében meghatározott információkra, amennyiben az érintett tájékoztatása törvény alapján nem tagadható meg. Az Adatkezelő az érintett kérésére az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, de az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az Adatkezelő kérelmet csak az Infotv. 9. § (1)-ében vagy a 19. §-ában meghatározott okokból utasít el, erre csak indoklással, az Infotv. 16. § (2)-ében meghatározott tájékoztatással, írásban kerül sor.

## 2./ [Helyesbítés és törlés]

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A valóságnak nem megfelelő adatot az adatkezelő, amennyiben a szükséges adatok és az azokat bizonyító közokiratok rendelkezésre állnak, helyesbíti.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik a közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükségességén alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Adatkezelő köteles továbbá törölni az általa kezelt személyes adatot, amennyiben arra külön eljárásban bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság kötelezte.

## 3./ [Tiltakozás joga]

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén, ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás megalapozott, az Adatkezelő az adatkezelést megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett a tiltakozás tárgyában hozott döntéssel nem ért egyet, vagy a határidőt az Adatkezelő elmulasztja, az érintett a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül az Infotv. 23. §-ában meghatározottak szerint bírósághoz fordulhat.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelő az Infotv. 21. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint jár el.

#### 4./ [Zárolás]

Az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

#### 5./ [Egyéb rendelkezések az érintettek jogaival kapcsolatban]

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 25 nap áll az Adatkezelő rendelkezésére az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől. Az Adatkezelő a megtett intézkedéseiről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította.

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Ugyanígy nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

#### 6./ [Panasztételi jog a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére]

Az érintett az Adatkezelő adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Posta cím:	1530 Budapest, Pf.: 5.
Cím:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon:	+36 (1) 391-1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap:	www.naih.hu

Az érintett igényét bírósági úton is érvényesítheti. A per elbírálása az illetékes törvényszék hatáskörébe tartozik. A per (az érintett választása szerint) az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## VII. Az Adatkezelő honlapjának használata során megvalósuló adatkezelések

**Az adatkezelés helye:** 4220 Hajdúböszörmény, Petneházy Dávid utca 1.

1./ [A honlap adatkezelése]

Az Adatkezelő honlapján, a honlap látogatottsági adatait elemző szoftver fut. A szoftver azonban az Infotv. rendelkezései szerinti személyes adatot nem kezel, a látogatásokról azonban adatokat rögzít. Az Adatkezelő honlapja látogatóiról automatikusan keletkező információkat kap: a látogató internetprotokoll-címe (IP-címe), a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, a használt böngészőprogram neve.

Mivel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság és a nemzetközileg elfogadott gyakorlata alapján az IP-cím akár relatív személyes adattá is válhat, ezért az Adatkezelő minden, a honlap adatkezelése során tudomására jutott adatot jelen szabályzat szerinti, személyes adatokat megillető védelemmel véd. Az Adatkezelő ezért a honlapján jelen Adatvédelmi Szabályzat közzétételével tájékoztatja a látogatókat az adatgyűjtésről.

Jelen adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [Infotv. 5. § (1) a)], miszerint „az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell”.

- **adatkezelés célja:** a honlaplátogatási szokások vizsgálata
- **kezelt adatok köre:** a látogató internetprotokoll-címe (IP-címe), a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, a használt böngészőprogram neve
- **adatkezelés jogalapja:** az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulása.
- **adattárolás határideje:** az adatfelvételtől számított egy év
- **adattárolás módja:** elektronikus

2./ [Regisztráció]

Az Adatkezelő honlapján lehetősége van a látogatónak a regisztrációjára. A forma kitöltésével a látogató megadja a kapcsolatfelvételhez szükséges releváns adatokat. Az adatok elküldésére azonban csak akkor van lehetősége az érintettnek, ha elfogadja az Adatkezelő Adatvédelmi Szabályzatát, ezt egy jelölőnégyzet bejelölésével teheti meg. Egyéb módon nem tudja véglegesíteni a regisztrációt.

- **adatkezelés célja:** kapcsolatfelvétel, üzenetküldés, kedvezmények biztosítása
- **kezelt adatok köre:** az Érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, címe, neme, születési dátuma
- **adatkezelés jogalapja:** az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás
- **adattárolás határideje:** az Adatkezelő megszűnéséig, vagy az érintett kérelmére történő törlésig
- **adattárolás módja:** elektronikus

**Az adatkezelő kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett kéri az adatainak törlését a rendszerből, az magával vonja azt, hogy az Adatkezelő köteles törölni minden olyan adatot, amely alapján érintett a későbbiek során kedvezmény igénybevételére jogosult. Vagyis az adatok törlésével az érintett elveszti valamennyi kedvezményre való jogosultságát a törlés időpontjáig.**

3./ [Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés]

Az Adatkezelő az érintett kérelmére hírlevelet küld az Adatkezelő akcióiról, hírlevelet tehát kizárólag azok kapnak, akik erre a szolgáltatásra külön regisztráltak az Adatkezelő honlapján vagy személyesen

hozzájárultak a hírlevél küldéshez. Amennyiben a hírlevélre a honlapon iratkozik fel az érintett, a feliratkozás megtételének helyén el kell fogadnia az adatvédelmi szabályzatot. Ezt egy jelölőnégyzettel teheti meg.

Az Adatkezelő az érdeklődők adatait és felhasználói szokásait elemzi annak érdekében, hogy saját és üzletei partnerei reklámjait személyre szabottan közölje felhasználói részére az általuk megadott elérhetőségeken.

Az Adatkezelő minden hírlevél alján biztosítja a leiratkozási lehetőséget.

- **adatkezelés nyilvántartási száma:** NAIH-135735/2017
- **adatkezelés célja:** az érintettek tájékoztatása az Adatkezelő legfontosabb híreiről
- **kezelt adatok köre:** érintett neve, e-mail címe
- **adatkezelés jogalapja:** az Infotv. 5 § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás, az Eker. tv. 13/A.§-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése
- **adattárolás határideje:** a hírlevélszolgáltatás üzemeltetésének végéig, de amennyiben az érintett kéri adatai törlését (leiratkozik a hírlevélről), úgy a törlési kérelmét követően azonnal
- **adattárolás módja:** elektronikus

### VIII. Az Adatkezelő működése során megvalósuló adatkezelések

**Az adatkezelés helye:** 4220 Hajdúböszörmény, Petneházy Dávid utca 1.

1./ [Ügyfélnyilvántartás]

Az Adatkezelő egyedi rendszerébe ügyfelek, partnerek adatai kerülnek rögzítésre. Az adatkezeléshez esetlegesen kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit a jelen Szabályzat tartalmazza.

- **adatkezelés célja:** az ügyfelek, partnerek rendelési igényeinek teljesítéséhez szükséges kapcsolattartás.
- **kezelt adatok köre:** ügyfél neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme, vásárlási szokásai
- **adatkezelés jogalapja:** az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás.
- **adattárolás határideje:** az Adatkezelő megszűnéséig, vagy az érintett kérelmére történő törlésig
- **adattárolás módja:** elektronikus

2./ [Ügyfélkezelés]

Az ügyfelek igényeinek minél teljesebb körű kiszolgálása érdekében az Adatkezelő az érintett előzetes egyértelmű és kifejezett hozzájárulása alapján közvetlen ajánlatadási illetve informális céllal e-maileket küldd az érintettnek. Az Adatkezelő biztosítja, hogy a marketing célú e-mailekről az érintett bármikor ingyenesen leiratkozzon. Az Adatkezelő az ilyen tárgyú információkat személyesen vagy telefonon is közvetíti az ügyfelek felé.

Az ügyfélkezelést az Adatkezelő az értékesített termékkel kapcsolatos jogok érvényesítésével, elszámolással, valamint marketingcélok megvalósításaként határozza meg. A vásárlókezelésnek része így különösen a hozzájárulás ahhoz, hogy az érintett megadott személyes adatai felhasználhatóak legyenek erre a célra, így különösen az új termékekről, az érintett által korábban vásárolt termékek körébe tartozó új szolgáltatásokról való értesítéshez (kizárólag e-mailben).

Amennyiben az érintett adatai törlését kéri, úgy a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben (a továbbiakban: Katv.) meghatározottak szerint az Adatkezelő tilalmi listát vezet. Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy a reklámcélú megkeresés előtt ellenőrzi, hogy az érintett szerepel-e a tilalmi listán.



- **adatkezelés nyilvántartási száma:** NAIH-135735/2017
- **adatkezelés célja:** ügyfélkezelés, direkt marketing
- **kezelt adatok köre:** ügyfél neve, születési dátuma, anyja neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, lakcím,
- **adatkezelés jogalapja:** az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulása
- **adattárolás határideje:** az Adatkezelő megszűnéséig vagy az érintett kérelmére történő törlésig
- **adattárolás módja:** elektronikus

Az adatkezeléshez esetlegesen kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit jelen Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza.

### 3./ [Kiadványok értékesítése]

Az adatkezeléshez esetlegesen kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit jelen Szabályzat tartalmazza.

- **adatkezelés célja:** a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, kedvezmények nyújtása, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése.
- **kezelt adatok köre:** azonosítószám, név, telefonszám, e-mail cím, cégnév, számlázási cím, levelezési cím, az egyes vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termékek/szolgáltatások, a vásárlás értéke), a fizetési és szállítási mód, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás ténye.
- **adatkezelés jogalapja:** az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulása
- **adattárolás határideje:** a vásárlásokkal kapcsolatosan keletkező számviteli bizonylatok esetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően legalább 8 év.
- **adattárolás módja:** elektronikus

### 4./ [Rendezvények]

Az Adatkezelő által szervezett rendezvényen való megjelenés esetén az érintett ráutaló magatartással valamint a jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy a rendezvény róla fénykép- és/vagy videófelvétel készüljön és azt az Adatkezelő nyilvánosságra hozza.

- **adatkezelés célja:** a jelentkezők, résztvevők nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, kedvezmények nyújtása, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése.
- **adatkezelés jogalapja:** az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulása
- **kezelt adatok köre:** azonosítószám, név, telefonszám, e-mail cím, számlázási és postai cím, a választott csomag, az érintett céljának, egyéb megjegyzésének szabad szavas leírása, hang, fénykép és videófelvetelek készítése.
- **Adattárolás határideje:** a jelentkező jelentkezésével vállalt fizetési kötelezettség nem teljesítése esetén a rendezvényre jelentkezés napjától számítva 8 munkanap elteltével, illetve a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig.
- A befizetésekkel kapcsolatosan keletkező számviteli bizonylatok esetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év.

### 5./ [Nyilvánosságra hozatal]

A rendezvényeken készített felvételek megjelenhetnek az Adatkezelő honlapjain, közösségi oldalain, az általa kiadott könyvekben, CD-ken és DVD-ken.

- **A nyilvánosságra hozatal jogalapja:** az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulása.

## IX. Az Adatkezelő ügyféllevezése

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken kapcsolatba léphet Velünk.

Az Adatkezelő beérkezett e-maileket és a honlapokon elhelyezett űrlap segítségével küldött üzeneteket a küldő nevével, e-mail címével, számítógépének IP címével és más, önként megadott személyes adatával bizalmasan kezeli, az ügyek visszakereshetősége érdekében tárolja azokat, amíg azt szükségesnek ítéli meg.

## X. Adattovábbítások

Az Érintett a jelen Adatkezelési szabályzat elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az alábbi személyes adatai az alább meghatározott címzett felé továbbításra kerüljön:

**8.1. Adatok köre:** név, telefonszám, e-mailcím, lakcím, nem, születési dátum, agykontroll igazolványszám

**Adatok forrása:** közvetlenül az érintettől felvett

**Adattovábbítás címzettje:** Agykontroll Kft

**Székhelye:** 1081 Budapest Fiumei út 4.

**Adattovábbítás jogalapja:** az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulása

**Az adattovábbítás célja:** az Adatkezelő által végzett tevékenységhez kapcsolódó direct marketing tevékenység

**Időtartam:** a marketing célú adatok kezelése a cél megvalósulásáig, illetve az érintett által történő törlési kérelem elintézéséig tart

**Adattovábbítás módja:** elektronikus

## XI. Adatbiztonsági szabályok érvényesülése

1./ A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- Az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatóak.
- A dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el.
- A folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá.
- Az Adatkezelő adatkezelést végző munkatársa a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja.
- Az Adatkezelő adatkezelést végző munkatársa a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozót elzárja.
- Amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza az Adatkezelő.

2./ A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket és garanciális elemeket alkalmazza:

- Az adatkezelés során használt számítógépek az Adatkezelő tulajdonát képezik, vagy azok fölött tulajdonosi jogkörrel megegyező joggal bír az Adatkezelő.
- A számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal – legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről az Adatkezelő rendszeresen gondoskodik.

- A hálózati kiszolgáló gépen (a továbbiakban: szerver) tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal és csakis az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá.
- Amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, az adat újra vissza nem nyerhető.
- A személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik.
- A rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését.

## **XII. Kiskorúak védelme**

Az Adatkezelő kiemelten fontosnak tartja a kiskorúak védelmét.

1./ A korlátozottan cselekvőképes kiskorú jognyilatkozatának érvényességéhez – ha e törvény eltérően nem rendelkezik – törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges. Ha a korlátozottan cselekvőképes kiskorú cselekvőképessé válik, maga dönt függő jognyilatkozatainak érvényességéről.

2./ A korlátozottan cselekvőképes kiskorú a törvényes képviselőjének közreműködése nélkül tehet olyan személyes jellegű jognyilatkozatot, amelyre jogszabály feljogosítja; megkötheti a mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése körébe tartozó kisebb jelentőségű szerződéseket; rendelkezhet munkával szerzett jövedelmével, annak erejéig kötelezettséget vállalhat; köthet olyan szerződéseket, amelyekkel kizárólag előnyt szerez; és ajándékozhat a szokásos mértékben.

A törvényes képviselő a korlátozottan cselekvőképes kiskorúnak ígért vagy adott ingyenes juttatást a gyámhatóság engedélyével visszautasíthatja. Ha a gyámhatóság a törvényes képviselő visszautasító nyilatkozatát nem hagyja jóvá, a határozat a törvényes képviselő elfogadó nyilatkozatát pótolja.

A törvényes képviselő a korlátozottan cselekvőképes kiskorú nevében maga is tehet jognyilatkozatot, kivéve azokat, amelyeknél jogszabály a korlátozottan cselekvőképes kiskorú saját nyilatkozatát kívánja meg, vagy amelyek a korlátozottan cselekvőképes kiskorú munkával szerzett jövedelmére vonatkoznak. A törvényes képviselőnek a kiskorú személyét és vagyonát érintő jognyilatkozata megtétele során a korlátozott cselekvőképességű kiskorú véleményét figyelembe kell vennie.

3./ A cselekvőképtelen kiskorú jognyilatkozata semmis; nevében a törvényes képviselője jár el.

A cselekvőképtelenség miatt nem semmis a cselekvőképtelen kiskorú által kötött és teljesített csekély jelentőségű szerződés, amelynek megkötése a mindennapi életben tömegesen fordul elő, és különösebb megfontolást nem igényel.

A törvényes képviselőnek a kiskorú személyét és vagyonát érintő jognyilatkozata megtétele során az ítélőképessége birtokában lévő cselekvőképtelen kiskorú véleményét – korának és érettségének megfelelően – figyelembe kell vennie.

4./ Az Infotv. 6. § (3) bekezdése alapján a 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

A fentiek értelmében szülői hozzájárulás nélkül csak olyan érintettektől tudja az Adatkezelő elfogadni önállóan az adatvédelmi szabályzat elfogadását, akik 16. életévüket betöltötték és nem cselekvőképtelenek.

Amennyiben az érintett nem töltötte be 16. életévét, kérjük, a törvényes képviselő adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatát a regisztrációs szándék megküldésével együtt az [info@agykontrollgyermeknek.hu](mailto:info@agykontrollgyermeknek.hu) e-mail címre kerüljön továbbításra.

**Jelen szabályzatban nem meghatározott kérdésekben az Infotv. szabályai az irányadók.**

Hajdúböszörmény, 2018. május 26.

**Törökné Marosvölgyi Ágnes egyéni vállalkozó**